

Service aftaler

For ydelserne i denne aftale yder der som udgangspunkt standardservice, dækkende hverdage, tidsrummet 08:00 til 16:00 med en reaktionstid på op til 12 arbejdstimer.

FT kan i tillæg hertil yde følgende:

3 timers service, dækkende hverdage, tidsrummet 08:00 til 16:00 med en reaktionstid på op til 3 arbejdstimer.

Prisen for 3-timeres service fremgår af bilag 2a.