

Service aftaler

For ydelserne i denne aftale yder der som udgangspunkt standardservice, dækkende hverdage, tidsrummet 08:00 til 16:00 med en reaktionstid på op til 12 arbejdstimer.

NET kan i tillæg hertil yde følgende:

3 timers service, dækkende hverdage, tidsrummet 08:00 til 16:00 med en reaktionstid på op til 3 arbejdstimer. Derudover skal Straks service bestilles for fejl..

SLA 1

SLA 2 - NS

SLA Straks

Prisen for service aftaler fremgår af bilag 2a.